

0800 17 21 00

**ADORO**  
Piso Laminado

ECTX Indústria e Comércio Ltda.  
Estrada Municipal Botucatu - Itatinga, s/nº, Km 14 Parte  
Bairro Zona Rural - Botucatu - SP - CEP 18.603-970  
C.N.P.J.: 77.769.388/0014-39 - I.E.: 224.152.470.111  
Indústria Brasileira



Certificado de Garantia válido para a linha de pisos laminados Adoro

Este Certificado de Garantia é a sua segurança de ter adquirido um produto original Adoro. Preencha os dados completos e mantenha em seu poder este Certificado de Garantia e a nota fiscal de compra do produto.

**IMPORTANTE:**

Leia com atenção este Certificado de Garantia do produto.

Cliente: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_

Cidade: \_\_\_\_\_ UF: \_\_\_\_\_ CEP: \_\_\_\_\_

Telefone: ( ) \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

Revenda: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_

Cidade: \_\_\_\_\_ UF: \_\_\_\_\_ CEP: \_\_\_\_\_

Telefone: ( ) \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

Nº da nota fiscal: \_\_\_\_\_ Data da compra: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Nº do lote (descrito na embalagem): \_\_\_\_\_

Padrão: \_\_\_\_\_ Metragem: \_\_\_\_\_ m<sup>2</sup>



## Certificado de Garantia linha de pisos laminados Adoro

### GARANTIA DO ADORO PARA USO RESIDENCIAL:

10 anos contra defeitos de fabricação e descolamento da lâmina decorativa. O consumidor terá direito à presente garantia, mediante o cumprimento das seguintes etapas:

- › O piso Adoro deve ser instalado seguindo-se rigorosamente as instruções citadas no tópico "Instalação" do site Adoro.
- › O piso Adoro deve ser instalado utilizando-se a manta e a cola PVA D3 Eucafloor.
- › O piso Adoro deve ser limpo seguindo-se rigorosamente as instruções citadas no site em "Manutenção".

### EXCLUSÕES DA GARANTIA:

O consumidor não terá direito à presente garantia, caso não sejam cumpridas rigorosamente as etapas citadas anteriormente, além de:

- › Modificação, reparos ou serviços prestados por instaladores que não são qualificados.
- › Uso indevido, impactos, danos causados no transporte, cortes, riscos, acidentes, negligência, dolo, uso de água em excesso na limpeza.
- › Furos ou depressões causados por pregos de salto de sapatos.
- › Problemas causados por incêndio e outros agentes de força maior, como enchente, inundação e outras catástrofes naturais.
- › Ataque de insetos xilófagos (cupim, broca etc).
- › Aplicação em áreas molhadas e externas.
- › Exposição ao calor extremo.
- › Exposição contínua e/ou direta à luz solar.
- › Exposição à quantidade excessiva de água ou qualquer outro tipo de líquido, inclusive urina.
- › Instalação do Adoro em áreas de grande circulação.
- › Instalação do Adoro em áreas comerciais, hotel, motel e pousada.

### OBSERVAÇÕES:

- › Para utilização desta garantia, o consumidor deverá encaminhar a nota fiscal de compra e o Certificado de Garantia, devidamente preenchido, ao Serviço de Atendimento ao Cliente.
- › Na hipótese da produção de um determinado piso/padrão ter sido encerrada, o produto deverá ser substituído por outro dentro da variedade de cores de linha.
- › A cobertura desta garantia destina-se à troca do piso que eventualmente apresente vício de qualidade, mediante a elaboração do laudo técnico e possível finalização da avaliação com resultado procedente, elaborado e concluído por profissionais especializados da Eucatex.

### IMPORTANTE:

O produto, por sua composição e fabricação, pode apresentar variações físicas, como desníveis entre régua, empenamento (positivo ou negativo), esquadros e frestas, normatizados pela ABNT. Variações de tonalidade e brilho estão previstas no produto, devido ao processo de fabricação, e podem ser potencializados, caso ocorra mistura de diferentes lotes de produção. Não se obtém sequências nos desenhos e veios das régua no ato da instalação em consequência do processo de fabricação e corte dos painéis que dão origem ao Adoro.

EM CASO DE DÚVIDAS, ENTRE EM CONTATO COM O SAC:  
Serviço de Atendimento ao Cliente: 0800 17 21 00 | atendimento@eucatex.com.br